

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre ist Swiss Wood Solutions ein wichtiges Anliegen. Wir erklären Ihnen deshalb in dieser Datenschutzerklärung, welche persönlichen Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie bearbeiten und für welche Zwecke wir sie verwenden.

Swiss Wood Solutions AG («SWS») ist Betreiberin der Webseite [www.swisswoodsolutions.ch](http://www.swisswoodsolutions.ch) («Website») und der darauf angebotenen Dienste. SWS ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten.

### **Swiss Wood Solutions AG**

Giessenstrasse 10

6460 Altdorf

Schweiz

Kontakt: [info@swisswoodsolutions.ch](mailto:info@swisswoodsolutions.ch)

### **Besuch unserer Website**

Unsere Website verwendet die Software HubSpot, die von der HubSpot Inc., USA, entwickelt wurde. Diese Software unterstützt uns bei der Umsetzung unserer Marketingaktivitäten, unter anderem durch statistische Analysen und Auswertungen des protokollierten Nutzerverhaltens.

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Aufenthaltsdauer auf der Webseite, Name der Herkunftsseite, Domain oder Land des Besuchers und allgemein übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote und unseren Auftritt im Internet entsprechend verbessern können.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie uns diese in einem der Formulare auf unseren Webseiten ausdrücklich zur Verfügung stellen. Zusätzlich speichern wir Informationen über E-Mails und über die Anlagen, die Sie zusammen mit E-Mails öffnen. Wir ver-

wenden diese personenbezogenen Informationen lediglich, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern und ausschliesslich im Rahmen Ihrer Anfrage und für die Zustellung von massgeschneiderten Informationen.

Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners Hubspot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Sämtliche von uns erfassten Informationen unterliegen auch den Datenschutzrichtlinien von HubSpot. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der HubSpot Inc., die Sie unter <https://legal.hubspot.com/terms-of-service> und <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> einsehen können.

## **Wenn Sie mit uns in Kontakt treten**

Um bei Interesse Ihrerseits in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie in gewissen Bereichen um die Angabe folgender Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Wohnort (Land)

Zweck der Erhebung dieser Daten ist, Ihr Anliegen oder Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten. Diese Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für geschäftliche Dokumente gespeichert und danach gelöscht.

## **Wenn Sie sich bei uns bewerben**

Bei einer Bewerbung auf eine offene Stelle bei uns bearbeiten wir Ihre Daten für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, Ihre Bewerbung zu beurteilen und zu entscheiden, inwiefern eine Eignung für die betreffende Stelle vorliegt.

Zum Beispiel nutzen wir Kontaktdaten, um mit Ihnen Termine zu vereinbaren. Wir erheben persönliche Informationen, wie etwa im Lebenslauf enthalten, und bearbeiten Daten aus Arbeitszeugnissen oder Ausbildungsdiplomen. Neben diesen unbedingt notwendigen Daten haben Sie die Möglichkeit, uns zusätzliche Informationen für den Bewerbungsprozess zur Verfügung zu stellen. Die uns zur Verfügung gestellten Daten nutzen wir zur Beurteilung der Bewerbung und zur Entscheidungsfindung.



Ihre Daten zur Bewerbung werden ausschliesslich mit Personen geteilt, die in den Bewerbungsprozess involviert sind, wie z.B. Geschäftsleitung, Vorgesetzte, Mitarbeiter. Ausserdem können Daten Behörden bekannt gegeben werden, wenn eine gesetzliche Mitteilungspflicht besteht.

Die Bearbeitung ist im Rahmen des Bewerbungsprozesses zulässig. Die Daten werden grundsätzlich 6 Monate nach Ablauf des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Folgt auf Ihre Bewerbung der Abschluss eines Arbeitsvertrages, werden die Daten für die Durchführung des Arbeitsverhältnisses weiter gespeichert und genutzt.

## **E-Mails und Newsletters**

SWS kann Newsletters oder E-Mails mit Hinweisen auf Produkte oder Aktionen versenden. Sie erhalten diese nur, wenn Sie vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Sie können sich jederzeit vom Empfang weiterer Mitteilungen ausschliessen lassen.

Wir bauen in unseren Newslettern und Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass Sie dies tun. Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

## **Weitergabe von Informationen an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden von SWS weder verkauft noch mit Dritten ausserhalb von SWS für Werbezwecke geteilt.

SWS kann jedoch Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, soweit dies erforderlich ist, um:

- Ihre Bestellung versandbereit zu machen und auszuliefern (z.B. an Verpackungs-, Transport- und Verzollungsdienstleister)
- Um Ihre Zahlung abzuwickeln, an die erforderlichen Dienstleister (z.B. Post, Kreditkartenprovider, Bank, TWINT)
- Um eine Bonitätsauskunft zu erhalten an eine Auskunftstei, wenn wir z.B. auf Rechnung liefern oder grössere Bestellungen abwickeln sollen



- Um unsere Rechte durchzusetzen, insbesondere den Anspruch auf Zahlung aus Lieferungen, oder um uns unberechtigt erscheinende Ansprüche abzuwehren.

## **Übermittlung ins Ausland**

Wenn SWS Ihre persönlichen Daten an Dritte wie unter «Weitergabe von Informationen an Dritte» beschriebenen weitergibt, kann es zu einer Übertragung ihrer persönlichen Daten ins Ausland kommen. Die genannten Drittparteien können in der Schweiz oder in jedem anderen Land ausserhalb der Schweiz tätig sein.

Im Rahmen der Verwendung von Cookies und Tracking-Tools (siehe unten) kommt es zu einer Übermittlung von Daten in Länder ausserhalb der Schweiz, insbesondere in die USA. Diese Daten sind als solche nicht unbedingt persönliche Daten, können jedoch von den Anbietern mit oder zu persönlichen Daten verknüpft werden, worüber wir keine Kontrolle haben.

## **Cookies**

In bestimmten Fällen setzen wir so genannte «Cookies» ein. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt. Wir setzen Cookies ein, um zum Beispiel Formulare zu ermöglichen. Sie können auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten, dadurch können jedoch bestimmte Dienstleistungen nicht genutzt oder die oben geschilderten Funktionen nicht gewährleistet werden.

## **Tracking**

Die Websites von SWS benutzen Google Analytics. Google Analytics ist ein Analysedienst von Google und verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Websites ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich genutzt werden können. Durch die Nutzung unserer Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten

durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir setzen für unsere Online-Marketing-Aktivitäten Hubspot ein. Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken. Unser Anmeldeservice über ein Registrierungsformular ermöglicht es Besuchern unserer Website, mehr über unser Unternehmen zu erfahren, Inhalte herunterzuladen und ihre Kontaktinformationen sowie weitere demografische Informationen zur Verfügung zu stellen.

Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners Hubspot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschliesslich zur Optimierung der den Nutzern zur Verfügung gestellten Informationen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com>.

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der HubSpot Inc. können die Sie unter <https://legal.hubspot.com/terms-of-service> und <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> einsehen.

## **Social Media Plug-Ins**

Wir setzen auf unserer Website Plug-Ins von den sozialen Netzwerken wie LinkedIn, Twitter, Instagram und Facebook ein. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Auftritte mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Auftritte aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch

für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Auftritte bei Social-Media-Plattformen und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich sowohl an uns oder an den Anbieter der Social-Media-Plattform wenden.

Welche Informationen die Social-Media-Plattform erhält und wie diese verwendet werden, beschreiben die Anbieter in ihren Datenschutzerklärungen. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

## **Aufbewahrung und Sicherung**

SWS ergreift angemessene Vorsichtsmassnahmen zur Aufbewahrung Ihrer Daten und setzt entsprechende Sicherheitstechnologie ein, um Ihre Daten zu schützen. So erfolgt der Zugriff auf unsere Website mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

Ihre Daten bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck oder von Gesetzes wegen erforderlich ist.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft zu verlangen über die persönlichen Daten, die von SWS über Sie gespeichert werden und unrichtige Daten berichtigen zu lassen. Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen, es sei denn, dass SWS gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist oder ein Recht hat, die Daten weiterhin zu bearbeiten.

Für Auskünfte, Berichtigung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich an: [info@swisswoodsolutions.ch](mailto:info@swisswoodsolutions.ch). SWS behält sich das Recht vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen, bevor SWS Ihr Gesuch bearbeitet.



## **Recht auf Beschwerde bei einer Datenaufsichtsbehörde**

Falls Sie eine Beschwerde einreichen wollen, können Sie sich an eine der Datenschutzbehörden wenden.

## **Rechtsgrundlagen**

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht und dem Datenschutzrecht der EU. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU anwendbar ist, bearbeiten wir Personendaten sofern mindestens eine der folgenden Rechtsgrundlagen anwendbar ist:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht Ihre Grundfreiheiten und Grundrechte oder Ihre Interessen überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser Interesse, unsere Website und unser Produkteangebot nachhaltig, benutzerfreundlich und zuverlässig bereitzustellen; Werbung und Marketing zu betreiben wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert; die Sicherheit der Website, Ihrer und unserer Informationen sowie den Schutz vor Missbrauch und unbefugter Nutzung zu gewährleisten; und unsere rechtlichen Ansprüche durchzusetzen und die Einhaltung des Rechts sicherzustellen.